

BIJLAGE 1: LEIDENDE PRINCIPES

Om de ambitie te realiseren hebben we handvatten nodig, oftewel leidende principes. De leidende principes vertalen onze doelen naar concrete handvatten die kunnen helpen in de praktijk en bij het maken van beleidskeuzes. Ze zijn leidend bij het maken van keuzes en bij het bieden van ondersteuning en zorg, zowel voor bestuur en beleid als voor de uitvoering in de praktijk. Deze leidende principes gaan over het gedrag van mensen en de cultuur binnen onze organisatie. Het bepaalt ons handelen en maakt Nijkerk Nijkerk!

Samen is belangrijk

We sluiten zoveel als mogelijk aan bij de leefwereld van de inwoner. Veranderingen dienen zich in verschillende levensfasen aan. Daarom zetten we in op het aanboren en versterken van veerkracht. Inwoners worden gestimuleerd om te zorgen voor een sterk, sociaal netwerk. Mensen om hen heen op wie ze kunnen bouwen bij veranderingen. We kijken naar wat de inwoner zelf kan en deze blijft aan zet. Ofwel, de inwoner neemt zelf het initiatief om zijn/haar ondersteuningsvraag te beantwoorden. De inwoner maakt meer gebruik van zijn/haar sociale netwerk. Ook in een complexe situatie leveren inwoners en het sociale netwerk een bijdrage. Inwoners kunnen ondersteuning vragen aan de gemeente als de inwoner onvoldoende middelen heeft van bestaan. Professionals - en veel vrijwilligers – hebben de expertise om de juiste oplossing te helpen vinden. Samenwerking tussen inwoner en professional(s) is daarom essentieel.

We blijven realistisch in wat we van inwoners en de mensen uit hun omgeving kunnen vragen; tegelijk weten we ook dat inwoners vaak meer zelf of samen met hun sociale kring kunnen dan zij denken. Maar soms is het eigen netwerk juist onderdeel van het probleem. Ook werkgevers of vrijwilligers maken onderdeel uit van het netwerk. We weten dat veel mensen bereid zijn om iemand in hun omgeving te helpen, maar ze weten vaak niet dat iemand een vraag heeft.

De sociale kwaliteit van samenleven in een buurt of straat vraagt om aandacht en inzet. Prettig samenleven, omzien naar elkaar, elkaar accepteren en begrip hebben voor een ander; soms is er hulp nodig om dit mogelijk te maken. Ondersteuning en zorg kan nodig zijn voor alle betrokkenen. Meer bekendheid geven aan wat iedereen doet kan leiden tot meer wederzijds begrip en tegengaan van stigmatisering. Sommige inwoners zijn gebaat bij begeleiding om goed te 'starten' in hun nieuwe woonomgeving. En buurtbewoners kunnen er baat bij hebben te weten waar zij met hun zorgen of angst terecht kunnen.

Samen voorkomen

De gemeente Nijkerk zet in op het bevorderen van de gezondheid en preventie. We werken hierbij vanuit de filosofie van 'Positieve gezondheid' en 'Health in all policies'. Ook vinden we het belangrijk dat inwoners naar elkaar omkijken en aan elkaar hulp vragen. Om onze inwoners daarbij te ondersteunen zetten we volop in op het versterken van een sterke sociale basisinfrastructuur. Met een toegankelijke sociale basis wordt het beroep op formele zorg minder, vervangen of overbodig. We zien de sociale basis dan ook als startpunt bij (hulp-) vragen. Wat kan de inwoner zelf, het sociale netwerk, wat biedt de sociale basis en ten slotte wat biedt de zorg? Het vormgeven, instandhouden en versterken van een duurzame sociale basis zal veel inspanningen vragen van de inwoners en van ons, maar doen we op basis van respect en vertrouwen zoveel mogelijk samen.

Samen oplossen

We vinden het belangrijk dat onze inwoners zoveel mogelijk zelf de regie houden over hun eigen leven en zich zoveel mogelijk zelf redden. Waar een inwoner dit niet kan geven we zo kort en licht mogelijke ondersteuning en staan we naast de inwoner wanneer dit nodig is. We kijken naar de specifieke situatie van de inwoner en zoeken daar samen een passende oplossing voor. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we samen met de inwoner kijken naar alternatieve zorgmogelijkheden, zoals mantelzorg of vrijwilligerswerk. Ook streven we naar één contactpersoon en plan per gezin. We laten het ondersteuningsaanbod zo goed mogelijk aansluiten op wat onze inwoners nodig hebben. Hierbij houden we rekening met alle leefgebieden.

We organiseren een breed scala aan diensten en voorzieningen die kunnen aansluiten bij de behoeften en wensen van onze inwoners. Het ondersteuningsaanbod van de gemeente Nijkerk en haar maatschappelijke partners is voor alle inwoners makkelijk vindbaar en wordt indien mogelijk dichtbij huis aangeboden.

Specialistische voorzieningen organiseren we bij voorkeur regionaal.

Samen het verschil maken

Ondersteuning en zorg hebben als doel het verschil te maken in iemands leven en diens mogelijkheden te versterken. We willen doen wat werkt en richten ons op resultaten en het vinden van duurzame oplossingen die ook op de lange termijn werken. We doen wat nodig is en leveren maatwerk. Acties en beslissingen richten we op datgene wat de veerkracht van de inwoners het meest helpt te verbeteren, ondanks problemen, afleiding of tegenslagen. De systemen, financieringsstromen en combinatie van diverse wetten zijn daarin zoveel mogelijk de instrumenten.

Het gaat vooral om passende en effectieve oplossingen voor de betrokken inwoner(s). Snelle interventies worden uitgevoerd als ondersteuning of zorg dat op korte termijn nodig is. Dit creëert ruimte en rust, zodat vervolgens aan structurele oplossingen of verbeteringen kan worden gewerkt.

Goed is goed genoeg. De kwantiteit van ondersteuning is niet leidend, de doeltreffendheid wel. De beoordeling van de gehele situatie is leidend en er wordt in gezamenlijkheid gezocht naar de meest effectieve oplossing. De effectiviteit van ondersteuning en zorg voor inwoners is dus leidend. Samen maken we het verschil, samenwerking is hierbij noodzakelijk.

Samen ontwikkelen

De gemeente Nijkerk creëert een stimulerende en flexibele, lerende omgeving voor haar werknemers. De wereld om ons heen verandert voortdurend en het is essentieel om bij te blijven met nieuwe ontwikkelingen. Daarom worden medewerkers gestimuleerd om te investeren in hun persoonlijke en professionele groei. Daarnaast leren we van de praktijk en betrekken we inwoners hierbij om ervaringen met elkaar te delen zodat iedereen kan profiteren van elkaars inzichten. Door continu in gesprek te zijn met onze inwoners en samenwerkingspartners laten we de gemeentelijke wereld beter aansluiten bij de leefwereld van de inwoners en de praktijk van de professionals. Zo leren we van elkaar, weten we wat er speelt, vinden we elkaar beter, ontstaat er meer begrip en komen we tot betere oplossingen.

Daarnaast is het durven stellen van prioriteiten essentieel om effectief te kunnen werken. De gemeente maakt heldere afwegingen en we focussen ons op de belangrijkste doelen en opgaven. Dan kunnen we mensen en middelen doelgericht inzetten. De gemeente gaat op basis van heldere doelstellingen en resultaatgerichte indicatoren monitoren of de beoogde effecten worden bereikt en of er bijgestuurd moet worden. Hierbij werken we integraal door verschillende domeinen en beleidsterreinen en pakken we (beleids)vraagstukken op vanuit meerdere perspectieven.

We willen langdurende en duurzame relaties met onze partners en inwoners. Dit is op basis van gelijkwaardigheid. We durven elkaar aan te spreken. Ook zullen we per vraagstuk scherper onze rol definiëren. Als gemeente moeten we ook zelf prestaties leveren en resultaten halen. Maar vaker moeten we de randvoorwaarden en het speelveld scheppen voor alle partijen. Dat is waar nodig streng en normstellend en waar mogelijk uitnodigend en faciliterend.

Verder streeft de gemeente Nijkerk naar een efficiënte en effectieve dienstverlening door onder andere overmatige regelgeving te verminderen. Het doel is om een goede balans te vinden tussen het waarborgen van publieke belangen en het verminderen van bureaucratische belemmeringen.

Toegankelijke, laagdrempelige ondersteuning en zorg heeft een preventieve werking. Onze communicatie en dienstverlening is zo toegankelijk mogelijk voor alle inwoners.

Samengevat zien de 5 leidende principes er zo uit:



SAMEN IS BELANGRIJK

- Inwoners willen een sterk netwerk
- Inwoners zijn zelf aan zet en denken na over de toekomst
- Inwoners kijken naar elkaar om
- De leefbaarheid wordt versterkt in de buurt



SAMEN VOORKOMEN

- We stimuleren een gezonde leefstijl
- Preventie is de beste interventie
- De sociale basis is het startpunt voor vragen
- Alle inwoners kunnen gebruik maken van de sociale basis



SAMEN OPLOSSEN

- We organiseren ondersteuning dichtbij huis
- We zijn betrokken bij de inwoner
- We kiezen voor een duurzame levens brede aanpak
- Gezamenlijk zoeken we naar een passende oplossing



SAMEN VERSCHIL MAKEN

- We sturen op impact
- Focus op de veerkracht in het leven
- Goed is goed genoeg
- We zetten in op samenwerking



SAMEN ONTWIKKELEN

- De gemeente is een flexibele, lerende omgeving
- De gemeente benut kennis en ervaring uit de samenleving
- De gemeente formuleert heldere doelen
- De gemeente is een betrouwbare partner
- De gemeente streeft naar eenvoud en minder regeldruk
- De communicatie en dienstverlening is toegankelijk voor iedereen