

Consultatie invulling ‘Lokale dienstverlening Burgerzaken in Hoevelaken’

Datum raadscommissie: 21 november 2024

Initiatief van: college

Aanleiding en doel van de consultatie:

Met de verhuizing naar het nieuwe gemeentehuis, de aanstaande sloop en nieuwbouw van het dorps huis in Hoevelaken en ontwikkelingen als online dienstverlening is het moment gekomen om op basis van de huidige ontwikkelingen een beslissing te nemen over de toekomst van de lokale dienstverlening van Burgerzaken in Hoevelaken.

Met dit verzoek om consultatie betrekken wij de raad bij de manier waarop wij de gemeentelijke dienstverlening willen invullen voor de inwoners van Hoevelaken. Dit sluit aan op de toezegging van wethouder Broekman uit 2022 (LTA nr. 648): “De wethouder zegt toe dat zij de raad zal informeren wanneer het traject over de invulling van de gemeentelijke dienstverlening zal gaan starten en wanneer de raad betrokken wordt.” In de raadsinformatiebrief van 7 mei 2024 over de Voortgang Dorps huis Hoevelaken is o.a. aangegeven dat de intentieovereenkomst in mei wordt getekend en gestart wordt met het ontwerp en dat de komende tijd onderzocht wordt of en hoe de gemeentelijke dienstverlening in Loket Hoevelaken in het ontwerp vorm krijgt.

Aanleiding en doel van de consultatie:

In de bijgaande notitie gaan we in op de huidige situatie, de overwegingen die een rol spelen bij de keuze om wel of niet verder te gaan met lokale dienstverlening in Hoevelaken en mogelijke toekomstscenario's.

Huidige situatie

In 1996 hebben de beide gemeenteraden in hun intentieverklaring over de fusie tussen Hoevelaken en Nijkerk ook de intentie uitgesproken dat de dienstverlening in Hoevelaken op peil zou blijven en er in Hoevelaken een loketfunctie voor burgers dient te blijven. In de jaren daarna is de dienstverlening in het loket Hoevelaken op twee momenten aangepast.

- In 2006 heeft het college de openingstijden van het loket in Hoevelaken teruggebracht naar twee dagen en twee avonden in de week, op basis van gemeten behoeften bij de inwoners. Vanaf dat moment waren alleen de producten van Burgerzaken nog af te nemen, plus een aantal formulieren voor het loket Maatschappelijke Ondersteuning.
- Sinds corona zijn de openingstijden aangepast tot één dag (alleen overdag) geopend voor de veelgevraagde en eenvoudige Burgerzaken producten.

Overwegingen

Er is een aantal overwegingen die een rol spelen in de keuze om de lokale burgerzaken dienstverlening in Hoevelaken wel of niet open te houden.

- De noodzaak van lokale dienstverlening neemt af door online mogelijkheden.
- Het aantal bezoekers aan het loket Hoevelaken daalt.
- Er is een inefficiënte en kwetsbare inzet van gekwalificeerde Burgerzaken medewerkers, die op de arbeidsmarkt moeilijk zijn te werven.
- Het is steeds moeilijker en kostbaarder om decentrale dienstverlening Burgerzaken volgens de geldende eisen op het gebied van veiligheid en arbo en volgens ons eigen dienstverleningsconcept in de lucht te houden of opnieuw in te richten.
- Met het nieuwe gemeentehuis in Nijkerk is er een betere bereikbaarheid voor inwoners van Hoevelaken en er zijn diverse ondersteuningsmogelijkheden voor minder mobiele mensen.

Heeft u vragen over deze bijeenkomst?

Neem dan contact op met de raadsgriffie via griffie@nijkerk.eu of 033-247 22 22

CONSULTATIE RAADSCOMMISSIE

- Met de inrichting van Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) in bibliotheek bieden we een brede en toegankelijke voorziening voor inwoners van Hoevelaken die minder mobiel zijn, minder zelfstandig zijn in (digitale) basisvaardigheden of minder geletterd zijn.

Twee scenario's

1. Dienstverlening centraal vanuit het gemeentehuis, alsmede online dienstverlening en ondersteuning binnen de bibliotheek (IDO).
2. Inrichten van een gemeentelijk loket in het nieuwe dorps huis in Hoevelaken met meervoudige dienstverlening (volgens ons dienstverleningsconcept).

In scenario 2 zijn voor de overbrugging tijdens de sloop en nieuwbouw twee tijdelijke mogelijkheden:

- a) Inwoners van Hoevelaken kunnen tijdelijk terecht in het gemeentehuis Nijkerk.
- b) Inwoners van Hoevelaken kunnen terecht in een tijdelijke locatie in Hoevelaken.

Kosten

- De jaarlijkse exploitatielasten voor het loket Hoevelaken zijn € 52.176,-.
- Voor scenario 1 is sprake van € 10.000,- structurele lasten per jaar voor het IDO in de bibliotheek van Hoevelaken (opleiding, scholing, overhead).
- Voor scenario 2 is sprake van een eenmalig (investerings)krediet van € 146.400,- voor het inrichten van een loket in het nieuwe dorps huis en structurele (jaarlijkse) exploitatielasten van € 40.500,-.

Vragen aan u:

1. Hoe beoordeelt u de twee scenario's?
2. Heeft u (andere) overwegingen die u aan ons mee wilt geven?

Vervolg:

Wij nemen uw overwegingen mee in een raadsvoorstel over de toekomst van de lokale dienstverlening van Burgerzaken in Hoevelaken dat wij ter besluitvorming aan u zullen voorleggen.

Bijlage:

Notitie Lokale dienstverlening Burgerzaken Hoevelaken