



SAMENVATTING PROCES EN GUNNINGSADVIES

EU-AANBESTEDING CALLCENTER EN VERVOER

VRAAGAFHANKELIJK VERVOER VALLEIHOPPER 2024

TENDERNEDNR. 463058



Dit document is vertrouwelijk en niet bestemd voor de openbaarheid, omdat het concurrentiegevoelige informatie bevat.

Kenmerk:	TenderNed 463085
Datum:	19 juni 2024
Opgesteld door:	Y. Trigallez projectleider/ M. Renne onafhankelijk voorzitter
Namens:	Boordelingsteam EU-aanbesteding VAV Valleihopper

INHOUDSOPGAVE

1.	Opdracht	3
1.1	Uitvoering	3
2	Samenvatting Proces.....	3
2.1	Nota van Uitgangspunten	4
2.2	Aanbestedingsleidraad en PvE (inclusief bijlagen)	4
2.3	Publicatie	4
2.4	Nota's van Inlichtingen.....	4
2.5	Ontvangst inschrijvingen	5
2.6	Beoordeling ingediende offertes	5
2.6.2	Gunningscriteria	5
2.7	Resultaat beoordeling	9
2.8	Gunningsadvies.....	11
3	Samenvatting en rangorde gunning per perceel.....	11
3.1	Economisch meest voordelige inschrijvingen (EMVI)	12
4	Gunningsadvies	12
	Opvragen bewijsstukken.....	12
	Ondertekening	12

1. OPDRACHT

1.1 Uitvoering

De Aanbestedende Dienst heeft gekozen voor een Openbare Europese Aanbestedingsprocedure in één fase teneinde te komen tot vier (4) overeenkomsten met maximaal vier (4) Opdrachtnemers voor de uitvoering van de overeenkomsten in het kader van Regiotaxi Valleihopper. Via deze procedure wordt getracht maximale transparantie ten aanzien van de aankondiging van de opdracht te bereiken.

De Aanbestedende Dienst heeft de behoefte om het vervoer en de regie/ritaanname gesplitst, als afzonderlijke percelen in de markt te zetten.

De uitvoering van het VAV vindt plaats op basis van de geldende verordening(en) en beleidsregels op het gebied van de door Opdrachtgever aangewezen doelgroepen, waaronder het Wmo-vervoer en het 65+ vervoer voor Wageningen. Op de uitvoering van het vervoer is de Wet Personenvervoer 2000 inclusief aanvullende besluiten, van toepassing. De Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, binnen de scope van de aanbesteding, het vervoergebied uit te breiden of te beperken en om doelgroepen toe te voegen dan wel uit te sluiten.

Plaats van uitvoering betreft regio Foodvalley en aangrenzende regio's.

+ AOV voor Utrechtse gemeenten

De uitvoering van het vervoer betreft het aanvullend openbaar vervoer voor de drie Utrechtse gemeenten: Renswoude, Rhenen en Veenendaal en het vraagafhankelijk (zittend) taxivervoer met een gesloten karakter van deur tot deur en/of vervoer van en naar (OV)-haltes, taxipoints en knooppunten in het vervoergebied voor pashouders. De provincie Utrecht behoudt zich het recht voor om gedurende de contractperiode de tarieven van de reizigers bijdragen te wijzigen en/of het AOV op een andere manier te organiseren rekening houdend met de regels voor het opnieuw moeten aanbesteden. Tevens behoudt de provincie zich het recht voor om gedurende de looptijd van het contract in perceel 1, pilots uit te voeren met betrekking tot het OV-vangnetvervoer. Dit in afstemming met de vervoerder.

Bovenstaande tekst is voor de Gelderse gemeenten niet van toepassing.

Indeling percelen

De opdracht is door de Aanbestedende Dienst opgedeeld in vier (4) percelen:

Perceel 1: Vervoer gemeenten Renswoude, Rhenen en Veenendaal.

Perceel 2: Vervoer gemeenten Ede en Wageningen.

Perceel 3: Vervoer gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel

Perceel 4: Callcenter

Contractuur

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar, lopende vanaf 1 januari 2025 en van rechtswege eindigend op 31 december 2029 om 23.59.59 uur. De Aanbestedende Dienst kan de overeenkomst, ééNZijdig (3) driemaal verlengen met één (1) jaar (3 x 1 jaar).

2 SAMENVATTING PROCES

Om te komen tot de gunning van de opdrachten ten behoeve van het Callcenter en het Vervoer, zijn de volgende stappen gezet:

1. Opstellen en besluitvorming uitgangspunten.
2. Opstellen en besluitvorming ten aanzien van het Programma van Eisen (PvE) en Aanbestedingsleidraad (ABL).
3. Publicatie van de opdracht via TenderNed.
4. Beantwoording van vragen in de Nota's van Inlichtingen.
5. Ontvangst van de inschrijvingen (offertes).
6. Beoordeling van de ingediende offertes.
7. Consensusoverleg.
8. Gunningsadvies.

2.1 Nota van Uitgangspunten

In de Nota van Uitgangspunten is de richting bepaald voor de uitwerking van de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen.

2.2 Aanbestedingsleidraad en PvE (inclusief bijlagen)

De Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen zijn in de periode januari tot en met maart 2024 opgesteld door het Aanbestedingsteam, onder aanvoering van de projectleider. Het Aanbestedingsteam bestond uit een beleidsmedewerker uit elk perceel, een lid van de provincie Utrecht en de leden van het Beheerbureau Nadat een stuk was afgerond in het Aanbestedingsteam, werd deze ter accordering voorgelegd aan de leden van de ambtelijke werkgroep en het team Bestuursondersteuning (Jurist en Inkoper) van de gemeente Barneveld.

De Aanbestedingsleidraad is namens de gemeenten en in mandaat van die gemeenten vastgesteld door de voorzitter van het bestuur van BVO Valleihopper. In de Aanbestedingsleidraad is vastgelegd dat de opdrachten gegund worden aan de inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) en dat er gunningsvoorwaarden van toepassing zijn. Ook is opgenomen dat er wachtkamerovereenkomsten worden afgesloten.

In het Programma van Eisen zijn de eisen beschreven waaraan Vervoer en Callcenter moeten voldoen.

2.3 Publicatie

Op 23 april 2024 is de aanbesteding op de daarvoor bestemde website (www.tenderned.nl) en de EU-website voor aanbestedingen (TED) gepubliceerd. Dit geldt als voorwaarde voor Europese Aanbestedingen. Er zijn geen klachten ingediend over deze aanbesteding bij het klachtenmeldpunt Valleihopper en/of tijdens het aanbestedingstraject enig ander bezwaar bij de in deze aanbestedingsprocedure bevoegd verklaarde rechtbank Gelderland.

2.4 Nota's van Inlichtingen

In totaal zijn er twee Nota's van Inlichten (NvI) gepubliceerd. Geïnteresseerde ondernemingen konden tot 10 mei (12.00 uur) vragen stellen ten behoeve van de eerste NvI. Deze is op vrijdag 17 mei gepubliceerd. Daarna hadden geïnteresseerden tot 24 mei om (uitsluitend) vragen te stellen over hetgeen aan de orde is gekomen in de 1^e NvI. In totaal zijn er 175 openbare vragen gesteld in de 1^e vragenronde. In de 2^e vragenronde zijn er 11 vragen gesteld, waarvan er 1 is afgewezen omdat deze geen betrekking had op de 1^e NvI. De vragen zijn inhoudelijk beantwoord door het Aanbestedingsteam, in samenspraak met het team Bestuursondersteuning (BO). Omdat de datum van publicatie van nog nagezonden vragen van de 2^e NvI zijn beantwoord op 28 mei is daarop de wettelijke termijn om digitaal in te schrijven verschoven van vrijdag 7 juni naar maandag 10 juni 9.00 uur.

2.5 Ontvangst inschrijvingen

Ondernemingen hadden tot 10 juni 09.00 uur de tijd om hun inschrijving digitaal in te dienen via TenderNed. Op maandag 10 juni vanaf 10.00 uur kon de kluis op TenderNed worden geopend, met uitzondering van de geoffreerde prijzen. In totaal hebben 6 ondernemingen een inschrijving ingediend op de 4 verschillende percelen. Onderstaand een overzicht van de inschrijvers en de percelen waarop zij hebben ingeschreven.

Nr.	Inschrijver	Perceel
1	Connexxion Taxi Services B.V.	1, 2, 3 en 4
2	Noot Touringcar Ede B.V.	1,2 en 3
3	Munckhof Taxi B.V.	1,2 en 3
4	Vervoerservice Van Driel B.V.	1 en 2
5	Willemsen-de Koning Groep B.V.	1,2 en 3
6	DVG Regie B.V.	4

2.6 Beoordeling ingediende offertes

De ingediende offertes zijn getoetst op compleetheid, zoals voorschreven in de Aanbestedingsleidraad. Vervolgens is er nagegaan of er geen uitsluitingsgronden op de inschrijvers van toepassing waren en of zij voldeden aan de geschiktheidseisen die in deze aanbesteding zijn toegepast. Alle partijen voldeden aan de gestelde eisen. De offertes konden worden beoordeeld.

2.6.1 Inhoudelijke beoordeling:

De kwaliteitsaspecten van de inschrijvingen zijn individueel beoordeeld door de leden van de beoordelingscommissie nadat ieder een geheimhoudingsverklaring had ondertekend. De beoordeling heeft plaatsgevonden op basis van het gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). De beoordelingscommissie bestond uit 6 leden. De voorzitter was onafhankelijk en had geen stem in de beoordeling. De voorzitter heeft toegezien op het correct volgen van de procedure. De rol van de projectleider was voornamelijk het beantwoorden van inhoudelijke vragen en verslaglegging. De beoordelingscommissie bestond uit:

Naam lid	Gemeente/organisatie
Wim van de Geijn	Wageningen
Ilse Lesschen	Ede
Mirjam Reinders	Scherpenzeel
Pieter Boode	Rhenen
Eva Karel van der Mooren	Provincie Utrecht
Mariska de Bruin	Valleihopper, Beheerbureau
Mark Renne	Onafhankelijk voorzitter
Yvon Trigallez	Projectleider

2.6.2 Gunningscriteria

De beoordeling van de aanbiedingen heeft plaatsgevonden op basis van het criterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Er is in alle vier de percelen beoordeeld op de volgende criteria:

- Kwaliteit (60%)
- Prijs (40%)

De beoordelingscommissie heeft de kwaliteitsdocumenten beoordeeld en op basis van consensus scores toebedeeld aan de kwaliteitsplannen van de Inschrijvers. De geoffreerde prijzen zijn, in overeenstemming met de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad, in de kluis van TenderNed gebleven, totdat de kwalitatieve

beoordeling in consensus was afgerond. Pas daarna zijn de prijzen uit de kluis gehaald, gecontroleerd op geldigheid en toegevoegd aan de beoordelingsmatrix (zie tabellen: pagina 10, 11, 12). De beoordelaars is voorgeschreven in welke volgorde het onderdeel "Kwaliteit" beoordeeld moeten worden, om te voorkomen dat alle beoordelaars in dezelfde volgorde de documenten zouden lezen. De voorzitter heeft niet mee beoordeeld c.q. gescoord, maar was als voorzitter verantwoordelijk voor een objectief en transparant beoordelingstraject/proces. De voorzitter heeft wel inhoudelijk kennisgenomen van de stukken.

2.6.3 **Scoringsmethodiek Kwaliteit perceel 1, 2 en 3 (Vervoer).**

De opdracht wordt gegund aan de inschrijver(s) met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) waarbij de inschrijver van de maximaal 1000 te behalen punten maximaal 400 punten kan scoren op prijs en maximaal 600 punten op kwaliteit. (Onderstaande volgorde dient de inschrijver aan te houden in zijn offerte met gebruikmaking van dezelfde nummering: G1-G6.)

Onderdeel	Maximaal aantal punten per subonderdeel	Maximaal aantal punten per onderdeel
G1: Prijs		400
G2: Partnerschap	100	
G3: Plan van Aanpak Implementatie	100	
G4: Plan van Aanpak uitvoering	150	
G5: Extra Innovatie kwaliteit	150	
G6: Duurzaamheid en SROI extra dan gesteld in PvE	100	
Totaal kwaliteit		600

G5: Extra Innovatie:

De inschrijver op de vervoer percelen had de mogelijkheid punten te scoren door het aanbieden van extra kwaliteit, dat ook werkelijk uitvoerbaar is. Inschrijver geeft hier aan wat hij, t.o.v. het PvE, en binnen het geoffreerde totaalbedrag, extra wil bieden/gaat ondernemen om de extra kwaliteit aan de gebruiker te leveren. Hierbij gaat het om zaken die extra zijn t.o.v. hetgeen in het PvE al wordt geëist en waarmee de Inschrijver zich positief onderscheidt. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan:

- a. Beheersbaar houden van vervoer (tijdens spitsuren) (zie paragraaf 1.6.1 onderdeel c)
- b. Kortere omrijtijd
- c. Hogere stiptheid
- d. Kortere vooraanmeldtijd dan geëist in specifieke situaties
- e. Interactieve en realtime communicatie en informatie naar de gebruiker
- f. Monitoring van de gebruikerservaring op ritniveau
- g. Voorkomen van klachten
- h. Een andere wijze van betalen dan contant, pinnen of via automatisch incasso

Inschrijver kon voor onderdeel "a" maximaal 60 punten scoren, door het beschrijven van benodigde oplossingen, acties en effecten op de dienstverlening om het vervoer beheersbaar te kunnen houden en de benodigde kwaliteit te kunnen leveren. Daarnaast kon Inschrijver 3 extra Innovaties aanbieden, die naar de mening van de beoordelingscommissie extra kwaliteit voor de gebruiker en/of Opdrachtgever biedt. Hiervoor kon Inschrijver maximaal 30 punten per onderdeel behalen.

2.6.4 Scoringsmethodiek prijs perceel 1, 2 en 3 (Vervoer).

De Inschrijver dient de kosten per declarabele kilometer (kilometer volgens de kortste route voor de klant) op te geven in het prijsinvulformulier Vervoer (Bijlage 16). Voor het onderdeel prijs zijn maximaal **400** punten te behalen.

Het is niet toegestaan om naast de aanbidding een korting te geven. Als een Inschrijver toch een korting wil geven, dan dient die korting verwerkt te worden in de afgegeven prijzen. De Opdrachtgever heeft het recht de door de Inschrijver opgegeven prijs te toetsen op marktconformiteit.

De Inschrijver met de laagste prijs per beladen kilometer ontvangt het maximale aantal punten van **400**. Overige puntenverdeling is in relatieve onderlinge verhouding. De laagste totale kosten worden gedeeld door de 2e laagste kosten en vermenigvuldigd met het totaal aantal te halen punten enz. Dit wordt gedaan volgens de onderstaande formule:

Score = (laagste prijs/aangeboden prijs) x 400 punten.

Waarbij laagste prijs staat voor de laagst aangeboden prijs en aangeboden prijs voor de door de Inschrijver geboden prijs.

Inschrijvingen met een declarabele kilometertarief lager dan de minimumprijs van € 1,70 (excl. Btw) of hoger dan de maximumprijs van € 2,43 (excl. Btw) worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

2.6.5 Scoremethodiek Kwaliteit perceel 4 (Callcenter)

De opdracht wordt gegund aan de inschrijver(s) met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) waarbij de inschrijver van de maximaal 1000 te behalen punten maximaal 400 punten kan scoren op prijs en maximaal 600 punten op kwaliteit. (Onderstaande volgorde dient de inschrijver aan te houden in zijn offerte met gebruikmaking van dezelfde nummering: G1-G4.)

In onderstaande tabel wordt de verdeling van de punten weergegeven.

Onderdeel	Maximaal aantal punten per subonderdeel	Maximaal aantal punten per onderdeel
G1: Prijs		400
G2: Innovatie	200	
G3: Plan van Aanpak Implementatie	150	
G4: Plan van Aanpak uitvoering	250	
Totaal kwaliteit		600
		1000

G2: Innovatie

Van Inschrijver Callcenter wordt verwacht dat zij een wezenlijke bijdrage levert aan de doorontwikkeling van het VAV van Valleihopper. Opdrachtgever wil bijvoorbeeld Wmo-geïndiceerden stimuleren om meer gebruik te maken van algemene voorzieningen zoals het openbaar vervoer en lokale vrijwilligersprojecten. Hiervoor is het van belang dat het Callcenter goede analyses maakt, op basis waarvan bepaald kan worden welke reizigers gebruik kunnen maken van deze algemene beschikbare vervoervoorzieningen.

Opdrachtgever wil in partnerschap met de uitvoerder van het Callcenter plannen maken en plannen realiseren om deze doelstelling vorm te geven.

In het Plan Innovatie Callcenter diende de inschrijver o.a. te beschrijven op welke wijze de inschrijver bijdraagt aan een innovatieve uitvoering van het Callcenter. Inschrijver kon per aangeboden voorstel (maximaal 5), die naar de mening van de beoordelingscommissie een bijdrage levert aan wezenlijke innovatie, 40 punten per aangeboden voorstel behalen met een maximum van 200 punten. Als Inschrijver geen voorstellen aanbood, kreeg hij voor dit onderdeel 0 punten.

2.6.6 Scoremethodiek prijs perceel 4 (Callcenter)

Voor het onderdeel prijs (G1) zijn maximaal **400** punten te behalen. De Inschrijver geeft in Bijlage 15a (Inschrijfbiljet Callcenter) een all-in tarief per declarabele rit op voor de totale dienstverlening. Een declarabele rit is een uitgevoerde voertuigrit, met één of meerdere passagiers, waaronder minimaal één declarabele passagier, die gezamenlijk in- en uitstappen. De Opdrachtgever heeft het recht de door de Inschrijver opgegeven prijs te toetsen op marktconformiteit. Het is niet toegestaan om naast de aanbidding een korting te geven. Als een Inschrijver toch een korting wil geven, dan dient die korting verwerkt te worden in de afgegeven prijzen.

De Inschrijver met de laagste totale kosten ontvangt het maximale aantal punten van 400. Overige puntenverdeling in relatieve onderlinge verhouding. De laagste totale kosten worden gedeeld door de 2e laagste kosten en vermenigvuldigd met het totaal aantal te halen punten enz. Dit wordt gedaan volgens de onderstaande formule:

Score = (laagste prijs/aangeboden prijs) x 400 punten.

Waarbij laagste prijs staat voor de laagst aangeboden prijs en aangeboden prijs voor de door de Inschrijver geboden prijs.

Inschrijvingen met een declarabele kilometertarief lager dan de minimumprijs van € 1,10 (excl. Btw) of hoger dan de maximumprijs van € 1,70 (excl. Btw) worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

2.6.7 Verslag Consensus dag

Op 18 juni jl. heeft consensus overleg plaatsgevonden in Voorthuizen (De Eng). Hierbij waren aanwezig:

De onafhankelijke voorzitter:	Mark Renne	Trafficon
De projectleider Valleihopper:	Yvon Trigallez	Beheerbureau
Beoordelaar 1:	Eva Karel v.d. Mooren	Provincie Utrecht
Beoordelaar 2:	Ilse Lesschen	gemeente Ede
Beoordelaar 3:	Mariska de Bruin	Beheerbureau
Beoordelaar 4:	Mirjam Reinders	gemeente Scherpenzeel
Beoordelaar 5:	Pieter Boode	gemeente Rhenen
Beoordelaar 6:	Wim v.d. Geijn	gemeente Wageningen

De voorzitter startte het overleg om 09.10 uur met eerst een uitgebreide en goede uitleg over de dagindeling en de drie te doorlopen fases: Innovaties, Kwaliteit en Prijs.

Onderdeel 1: Innovatie (G2 callcenter en G5 vervoer) heeft de meeste tijd gekost omdat de punten/score telling best ingewikkeld was vanwege sub criteria en deze goed besproken diende te worden. De discussie verliep in goede harmonie. Dit onderdeel werd afgesloten om 10.40 uur na consensus op alle onderdelen. Daarna: Pauze.

Om 10.55 uur werd gestart met onderdeel 2: Kwaliteit (G3, G4 en G6 voor Vervoer en G3 en G4 voor Callcenter).

Geconcludeerd kan worden dat de beoordelaars merendeels op één lijn zaten en kon dit onderdeel worden afgesloten om 11.45 uur. Voor de beoordelaars pauze. Voor de voorzitter en projectleider de administratieve handelingen ter voorbereiding op onderdeel 3. Deze duurde tot 12.45 uur.

Om 13.10 uur werd op TenderNed de kluis voor onderdeel 3: Prijs geopend in bijzijn van de voorzitter en de projectleider. De beoordelingscommissie werd geïnformeerd over de uitkomst van de Totalen op gunning: Kwaliteit plus Prijs. Einde overleg om 15.35 uur. De uitkomst van de gunningen perceel 1 t/m 4 leest u in onderstaande tekst.

2.7 Resultaat beoordeling

In onderstaande tabellen zijn de scores op de subcriteria en de totaalscore van de inschrijvers onderverdeeld naar perceel weergegeven. In bijlage 1 zijn de toegekende scores die ten grondslag liggen aan de scores op de subcriteria in detail weergegeven. (LET OP: Onderstaande tekst bevat bedrijfsvertrouwelijk informatie en hier mag niet over worden gecommuniceerd met anderen. Bovendien is de beoordeling van de aanbesteding nog niet aan Inschrijvers meegedeeld). Op basis van de puntentoekenning komt onderstaande ranking tot stand.

2.7.1 Perceel 1 Vervoer

Perceel 1 BEOORDELINGSFACTOREN:			<u>Connexxion</u>	<u>Noot</u>	<u>Munckhof</u>	<u>Van Driel</u>	<u>WdK</u>
			punten	punten	punten	punten	punten
1	Prijs (XX)	400	363,48	344,03	400,00	374,89	357,26
2	Kwaliteit						
	G2: Partnerschap	100	80,00	60,00	80,00	60,00	80,00
	G3: PvA Implementatie	100	80,00	80,00	80,00	60,00	80,00
	G4: PvA Uitvoering	150	120,00	120,00	120,00	90,00	120,00
	G5: Extra Innovatie Kwaliteit	150	108,00	60,00	114,00	84,00	114,00
	G6: Duurzaamheid & SROI	100	80,00	80,00	60,00	60,00	80,00
	Totaalscore kwaliteit	600	468	400	454	354	474
TOTAAL punten		1000	831,48	744,03	854,00	728,89	831,26
	Ranking na gunningsvolgorde						

2.7.2 Perceel 2 Vervoer

Totaal Prijs/Kwaliteit aanbesteding VAV Valleihopper 2024							
Perceel 2 BEOORDELINGSFACTOREN:			<u>Connexxion</u>	<u>Noot</u>	<u>Munckhof</u>	<u>Van Driel</u>	<u>WdK</u>
			punten	punten	punten	punten	punten
1	Prijs (XX)	400	361,74	342,39	400,00	400,00	400,00
2	Kwaliteit						
	G2: Partnerschap	100	80,00	60,00	80,00	60,00	80,00
	G3: PvA Implementatie	100	80,00	80,00	80,00	60,00	80,00
	G4: PvA Uitvoering	150	120,00	120,00	120,00	90,00	120,00
	G5: Extra Innovatie Kwaliteit	150	108,00	60,00	114,00	84,00	114,00
	G6: Duurzaamheid & SROI	100	80,00	80,00	60,00	60,00	80,00
	Totaalscore kwaliteit	600	468	400	454	354	474

TOTAAL punten	1000	829,74	742,39	854,00	754,00	874,00
Ranking na gunningsvolgorde						

2.7.3 Perceel 3 Vervoer

Totaal Prijs/Kwaliteit aanbesteding VAV Valleihopper 2024						
Perceel 3 BEOORDELINGSFACTOREN:		Maximum (punten)	<u>Connexxion</u>	<u>Noot</u>	<u>Munckhof</u>	<u>WdK</u>
			punten	punten	punten	punten
1	Prijs (XX)	400	291,36	291,36	400,00	332,39
2	Kwaliteit					
	G2: Partnerschap	100	80,00	60,00	80,00	80,00
	G3: PvA Implementatie	100	80,00	80,00	80,00	80,00
	G4: PvA Uitvoering	150	120,00	120,00	120,00	120,00
	G5: Extra Innovatie Kwaliteit	150	108,00	60,00	114,00	114,00
	G6: Duurzaamheid & SROI	100	80,00	80,00	60,00	80,00
	Totaalscore kwaliteit	600	468	400	454	474
TOTAAL punten		1000	759,36	691,36	854,00	806,39
Ranking na gunningsvolgorde						

Ter informatie:

Oranje cijfers: perceel 1,2,3, of 4 gegund, mag geen Wachtkamervereenkomst andere percelen

Groene cijfers: winnaar per perceel

geel vak met blauwe cijfers: wordt een Wachtkamervereenkomst mee afgesloten

2.7.4 Perceel 4 Callcenter

Totaal Prijs/Kwaliteit aanbesteding VAV Valleihopper 2024				
Perceel 4 BEOORDELINGSFACTOREN:		Maximum (punten)	<u>DVG Callc.</u>	<u>CTS Callc.</u>
			punten	punten
1	Prijs (XX)	400	400,00	379,75
2	Kwaliteit			
	G2: Innovatie	200	128,00	160,00
	G3: PvA Implementatie	150	120,00	120,00
	G4: PvA Uitvoering	250	200,00	200,00
	Totaalscore kwaliteit	600	448	480
TOTAAL punten		1000	848,00	859,75
Ranking na gunningsvolgorde				

2.8 Gunningsadvies

Gunningsvolgorde

De volgorde waarop de Percelen worden gegund is als volgt:

1. Perceel 2: Vervoer Ede en Wageningen
2. Perceel 1: Vervoer Renswoude, Rhenen en Veenendaal
3. Perceel 3: Vervoer Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel
4. Perceel 4: Callcenter

Gunningsvoorwaarden

Het is toegestaan om op alle vier percelen in te schrijven. Echter, een Inschrijver die perceel 1,2 of 3 gegund krijgt, komt niet in aanmerking voor gunning van perceel 4.

Alleen Perceel 1 en 3 kunnen aan één Inschrijver gegund worden. Aan een (1)

Inschrijver kan dus maximaal 2 percelen worden gegund.

Als aan een inschrijver perceel 1 en/of 3 is gegund kan die niet in aanmerking komen voor de Wachtkamerovereenkomst van perceel 2 (noch perceel 4: zie hiervoor). Als aan een inschrijver perceel 2 is gegund kan die niet in aanmerking komen voor de Wachtkamerovereenkomst van perceel 1 of 3 (noch perceel 4: zie hiervoor). Als aan een inschrijver perceel 1 en/of 3 is gegund kan die niet in aanmerking komen voor de Wachtkamerovereenkomst van perceel 2 (noch perceel 4). Als aan een inschrijver perceel 4 is gegund, kan die niet in aanmerking komen voor de Wachtkamerovereenkomst van perceel 1,2, of 3.

3 SAMENVATTING EN RANGORDE GUNNING PER PERCEEL

Inschrijver perceel 1	Rangorde	Gunning	Wachtkamerovereenkomst
Connexxion	2		
Noot	4		x
Munckhof	1	x	
Van Driel	5		
WdK	3		
Inschrijver perceel 2	Rangorde	Gunning	Wachtkamerovereenkomst
Connexxion	3		
Noot	5		
Munckhof	2		
Van Driel	4		x
WdK	1	x	
Inschrijver perceel 3	Rangorde	Gunning	Wachtkamerovereenkomst
Connexxion	3		
Noot	4		x
Munckhof	1	x	
WdK	2		
Inschrijver perceel 4	Rangorde	Gunning	Wachtkamerovereenkomst
Connexxion	1	x	
DVG	2		x

3.1 Economisch meest voordelige inschrijvingen (EMVI)

Op basis van bovenstaande gunningsvoorwaarden en -volgorde komen de volgende inschrijvers voor gunning in aanmerking:

Perceel	Inschrijver	Score	Tarief*
1: Vervoer	Munckhof Taxi BV	854	€ 2,09 per declarabele km
2: Vervoer	Willemsen-de Koning Groep BV	874	€ 2,08 per declarabele km
3: Vervoer	Munckhof Taxi BV	854	€ 1,77 per declarabele km
4: Callcenter	Connexxion Taxi Services BV	859,75	€ 1,58 per declarabele rit

*excl. Btw

4 GUNNINGSADVIES

Op basis van bovenstaande gegevens, waarin de gevolgde procedure en de resultaten zijn weergegeven, adviseert de beoordelingscommissie Aanbesteding VAV Valleihopper aan de Aanbestedende Dienst de opdrachten te gunnen aan:

- ✓ Perceel 1: Munckhof Taxi BV, Horst
- ✓ Perceel 2: Willemsen-de Koning Groep BV, Ede
- ✓ Perceel 3: Munckhof Taxi BV, Horst
- ✓ Perceel 4: Connexxion Taxi Services BV, Hilversum

Na definitieve gunning worden er met de hoogst scorende inschrijvers voor het desbetreffende perceel overeenkomsten afgesloten met inachtneming van bovenstaande bepalingen, op basis van de gunningsvolgorde. Daarna wordt aan de best scorende inschrijver per perceel de uitvoering van de opdracht toegewezen. De inschrijvers die in aanmerking komen voor de Wachtkamerovereenkomsten nemen voor desbetreffend perceel plaats in de "Wachtkamer" zonder dat daar een financiële vergoeding vanuit Opdrachtgever tegenover staat. Ook hiervoor wordt formeel een overeenkomst afgesloten.

Op basis van deze aanbesteding worden er wachtkamerovereenkomsten afgesloten met:

- ✓ Perceel 1: Noot Touringcar BV
- ✓ Perceel 2: Vervoerservice Van Driel BV
- ✓ Perceel 3: Noot Touringcar BV
- ✓ Perceel 4: DVG Regie BV

Opvragen bewijsstukken

Alvorens partijen in aanmerking komen voor definitieve gunning van de opdracht c.q. de Wachtkamerovereenkomst, worden voorafgaande aan de definitieve gunning de nog in te dienen bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden (zoals genoemd in de Aanbestedingsleidraad) opgevraagd. De aan te leveren bewijsstukken worden opgevraagd aan de winnende inschrijvers die de (voorlopige) gunningsbrieven gaan ontvangen.

Ondertekening

De overige inschrijvers worden gemotiveerd afgewezen en hebben de mogelijkheid om binnen 20 kalenderdagen, nadat de afwijzing is verstuurd, bezwaar aan te tekenen tegen de gunnings- en afwijzingsbeslissingen. Als er bezwaar wordt aangetekend via een kortgeding wordt de ondertekening van de overeenkomsten door opdrachtnemers

(definitieve gunning) in beginsel opgeschort, totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan.

Tijdens de 20-kalenderdagen-bezwaarperiode, ook wel Stand-still fase genoemd, worden de overeenkomsten voorbereid en ter ondertekening aan de opdrachtgever (voorzitter bestuur BVO Valleihopper, namens de 8 regio Foodvalley gemeenten) voorgelegd. Ondertekening door Opdrachtgever geschiedt op voorwaarde van geen bezwaar. Hiermee kunnen de overeenkomsten zo spoedig mogelijk na de 20 dagen bezwaartermijn ter ondertekening worden voorgelegd aan de Opdrachtnemers.

Verzoek tot ondertekening voor akkoord namens de beoordelingscommissie,

De voorzitter van het bestuurlijk overleg BVO Valleihopper,

J. M. de Heer - Verheij